

문서제목	개인정보처리방침	시행일	2019년 7월 24일
------	----------	-----	--------------

스카이엔터테인먼트 (이하 회사)는 고객의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률" 및 "개인정보보호법" 등의 관련 규정을 준수하고 있습니다. 또한 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 본 개인정보처리방침을 모바일 서비스 초기 화면 및 공식카페에 공지하여 고객이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 관계 법령 및 지침의 변경이나 회사의 내부방침 변경 등으로 인하여 변경될 수 있으며, 변경 시 회사는 변경 이유 및 내용에 대하여 즉시 게임 서비스 또는 공식카페를 통해 공지합니다.

1. 수집 및 이용하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 회사는 이용자가 서비스 이용 시 플랫폼 유형 및 서비스 이용 상태에 따라 아래와 같은 개인정보를 수집 및 이용할 수 있습니다.

구분	수집, 이용목적	필수/선택	수집항목	보유기간
플랫폼 공통	이용자 식별, 게임 서비스 운영	필수	광고 ID, 게임서비스이용기록, 접속로그 및 인증일자, 결제 기록, 게임버전, 디바이스 ID	회원탈퇴 또는 법령이 정한 시점까지
스카이엔터테인먼트 플랫폼 연동	이용자 식별, 게임 서비스 운영	필수	ID(이메일), 비밀번호, 닉네임	회원탈퇴 또는 법령이 정한 시점까지
페이스북 계정 로그인 연동 시	이용자 식별, 게임 서비스 운영	필수	페이스북 회원을 판단하기 위한 식별자 정보, 프로필사진, 친구목록	회원탈퇴 또는 법령이 정한 시점까지
구글플러스 계정 로그인 연동 시	이용자 식별, 게임 서비스 운영	필수	구글 플러스 ID, 프로필사진, 닉네임	회원탈퇴 또는 법령이 정한 시점까지

구분	수집, 이용목적	필수/선택	수집항목	보유기간
이벤트	이벤트참여	선택	이름, 주소, 휴대폰번호, 이메일, SNS ID	목적 달성 시까지 (혹은 동의 철회 시까지)
고객상담	경품배송	필수	이름, 휴대폰번호, 주소	경품 지급 완료 시까지, 단, 당첨자의 제세공과금 납부 관련 정보의 경우 수집일로부터 10년(국세기본법상 최장 부과제척기간에 대한 증빙)
	제세공과금 부과	필수	이름, 주민등록번호, 주소, 계좌번호, 은행명, 예금주명	경품 지급 완료 시까지, 단, 당첨자의 제세공과금 납부 관련 정보의 경우 수집일로부터 10년(국세기본법상 최장 부과제척기간에 대한 증빙)
	이용자 식별, 연락, 고객문의 상담	필수	오픈마켓 아이디, 이메일, 앱센터 ID, 마켓정보	3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
유료 서비스 이용	이용자 식별, 연락, 고객문의 상담	선택	결제 휴대폰 정보, 결제 영수증, 신분을 확인할 수 있는 증서, 구글 계정, 이동통신사정보	3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
	상품 결제 진행	필수	오픈마켓 아이디, 대금결제 기록	5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
환불 및 청약철회	청약철회 처리	필수	오픈마켓 아이디, 계좌번호, 은행명, 예금주명	5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산
컨텐츠 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금추심

나. 회원관리

회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 서비스 이용제한 회원(이용약관 "제18조 회원에 대한 서비스 이용제한" 및 "제24조 계약해지 등"에 의거하여 계약 해지된 회원)의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동의 법정 대리인 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

다. 신규 서비스 개발 및 마케팅·광고에 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤형 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계

3. 개인정보의 공유 및 제공

가. 회사는 이용자들의 개인정보를 "2. 개인정보의 수집 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다.

나. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 이용자가 사전에 동의한 경우
- ② 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- ③ 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- ④ 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

4. 개인정보의 처리위탁

가. 회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

나. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁 업무 내용	개인정보의 보유 및 이용 기간
<ul style="list-style-type: none"> • 회사명: (주)라티스글로벌 커뮤니케이션스 • 홈페이지: https://game.latisglobal.com/ 	<p>글로벌 게임 서비스 고객상담</p>	<p>회원 탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지</p>

5. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

단, 회사는 개인정보 도용 등으로 인한 원치 않는 회원탈퇴 등에 대비하기 위하여 회원탈퇴 요청 후, 30일간 개인정보를 보유합니다.

또한 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존하며, 그 외 다른 목적으로는 절대 사용하지 않습니다.

가. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- ① 서비스 방문기록
 - 보존 이유: 통신비밀보호법
 - 보존 기간: 3개월
- ② 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 5년
- ③ 본인확인에 관한 기록
 - 보존 이유: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
 - 보존 기간: 6개월
- ④ 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 5년
- ⑤ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존 이유: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간: 3년
- ⑥ 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 서류 및 증빙서류
 - 보존 이유: 국세기본법
 - 보존 기간: 5년

나. 서비스 이용 약관에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우

- ① 서비스 부정 이용 기록
 - 보존 이유: 부정 이용 방지
 - 보존 기간: 서비스 이용 제한 기간

다. 개별적으로 회원의 동의를 받은 경우

6. 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

- ① 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- ② 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

가. 만 14세 미만 아동의 개인정보보호

- ① 회사는 미성년자 등의 사유로 명의자 본인 계좌 확인이 어려울 경우에는 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 이와 같이 수집된 법정대리인의 개인정보는 해당 법정대리인의 동의여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이용되거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 법정대리인의 동의서는 아동과 회사의 계약, 청약철회, 대금결제, 재화 공급 등이 발생할 시 소비자의 불만 및 분쟁해결 등을 위한 용도로 이용됩니다.
- ② 탈퇴한 아동의 법정대리인 동의서, 동의 철회 또는 유효기간이 만료된 법정대리인 동의서는 이용목적이 만료된 30일 이후에 재생이 불가능한 방법으로 파기됩니다. 다만, 상법 또는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의해 보존할 필요성이 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 기간 동안 법정 대리인의 개인정보를 보관합니다.
- ③ 아동의 법정대리인은 당해 아동 개인정보의 열람, 정정요구, 또는 개인정보의 수집 이용 및 제공에 대한 동의의 철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사는 필요한 조치를 지체 없이 취하도록 합니다.

나. 이용자 자신의 개인정보 관리에 관한 사항

- ① 이용자는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, 전자우편 등을 통해 개인정보 수집에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 그 경우 회사는 본인 여부를 확인한 후 법령에 다르게 규정하고 있는 경우를 제외하고는 당해 개인정보의 파기 등 필요한 조치를 취합니다. 단, 회원탈퇴로 인하여 개인정보가 파기되는 경우에는 해당 이용자가 회사의 서비스를 이용하면서 생성, 축적한 관련 정보가 함께 파기될 수 있습니다.
- ② 이용자는 자신의 개인정보에 대한 열람 및 정정요구를 할 수 있으며 그 경우 회사는 필요한 조치를 취합니다.
- ③ 회사는 이용자의 대리인이 방문하여 열람 또는 정정요구를 하는 경우에는 이용자의 진정한 대

리인인지 여부를 확인하며, 이 경우 회사는 대리관계를 나타내는 증표를 제시하도록 요구할 수 있습니다.

④ 회사는 이용자의 당해 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람 또는 정정요구를 거절할 정당한 이유가 있는 경우에 회원에게 이를 지체 없이 통지하고 그 이유를 설명합니다.

⑤ 회원가입 시 이용자가 제공한 필수 입력항목들의 변경은 회사가 제공하는 서비스에 오류 등을 발생시킬 수 있는 사항이기 때문에, 회사는 원활하고 안정적인 서비스 제공을 위하여 회원의 필수 입력항목 변경에 대해서는 해당 회원에게 별도로 절차를 요청할 수 있습니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영에 관한 사항

가. 회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 첫 가입 시 전화번호 및 기기식별번호 (디바이스 아이디 또는 IMEI)를 자동으로 수집합니다.

나. 이용자가 전화번호 및 기기식별번호를 자동으로 수집하는 것을 거부하는 경우에는 일부 서비스이용에 제약이 발생할 수 있습니다.

9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 비밀번호 암호화

회원 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 이용자만이 알고 있으며, 회사가 이를 직접 조회하거나 수정할 수 없습니다. 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 이용자에 의해서만 가능합니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

다. 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다. 또한 문제가 발견될 경우, 즉시 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

라. 출입 및 보관 통제

개인정보를 처리 및 보관하는 지역은 보안구역으로 정의하고 비인가자나 외부인의 출입을 통제하고 있으며, 개인정보를 포함하는 인쇄물, 출력물, 수기 기록 등은 안전한 장소에 보관해 그 내용이나 정보의 유무 확인이 불가하도록 관리하고 있습니다.

단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 ID, 비밀번호, 생년월일 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

10. 개인정보에 관한 민원서비스

가. 회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 관리책임자 및 담당자를 지정하고 있으며, 연락처는 아래와 같습니다.

[개인정보 관리책임자]

이름: 장상욱

연락처: 02-6952-2906 / GKU.help@sky-ent.net

[개인정보 관리담당부서]

부서명: 정보보호팀

연락처: 02-6952-2906 / GKU.help@sky-ent.net

나. 회원 가입 시 동의하신 바 있는 개인정보 제3자 제공 및 개인정보 처리 위탁에 대한 동의철회 등 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 전화 118)
- 정보보호마크인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr>, 전화 02-550-9531~2)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 (<http://www.spo.go.kr>, 전화 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터(<http://www.ctrc.go.kr>, 전화 182)

12. 링크사이트

회사가 제공하는 서비스에 링크되어 있는 다른 회사의 웹사이트에서 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 "스카이엔터테인먼트 개인정보처리방침"이 적용되지 않음을 알려 드립니다.

13. 기타

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 공식카페를 통해 고지하며, 이용자의 권리 또는 의무에 중요한 내용의 변경은 개정 30일 이전부터 고지하겠습니다.

부칙

본 정책은 2019년 7월 24일부터 적용됩니다.